

Changhong Jiahua Holdings Limited

長虹佳華控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)
(股份代號: 3991)

2020年ESG報告

目錄

關於本報告	01
關於我們及ESG方針	03
ESG方針	04
企業使命	04
企業願景	04
企業文化	05
核心經營理念	05
發展戰略	05
2020年經營業績	06
2020年企業榮譽	07
利益相關方溝通	08
利益相關方溝通方式	08
重要性評估	09
管治	12
公司治理	12
合規管理	12
內部風險控制	13
反貪污	13
環境保護	13
排放物	14
資源使用	16
環境及天然資源	17
社會	17
與客戶、供應商、僱員及其他持份者之關係	17
僱傭	18
健康與安全	20
發展及培訓	22
勞工準則	23
上下游合作及運營管理	24
品質保障	27
信息安全	27
負責任營銷及宣傳	27
客戶隱私保護	28
尊重知識產權	28
社區	28
展望	29
聯交所ESG報告指引內容索引	30



關於本報告

編制基礎

本環境、社會及管治（「ESG」）報告依據香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》之附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編制，並已遵守上市規則所載之「不遵守就解釋」條文。

發佈週期

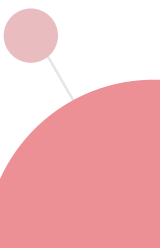
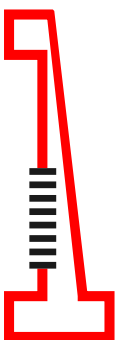
本報告為年度報告，除另有說明外報告期間為2020年1月1日至2020年12月31日。

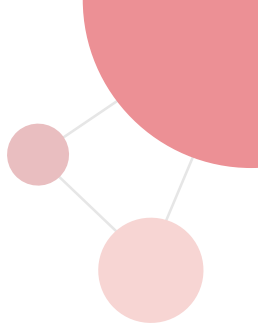
發佈

本報告刊載於聯交所網站及本公司網站。

報告範圍

本報告的主體範圍為長虹佳華控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（「本集團」）。





ESG匯報原則

重要性：本報告遵循聯交所重要性原則規定，在報告中披露董事會及ESG工作小組審議ESG事宜，及與利益相關方溝通、重要性議題識別過程及重要性議題矩陣。

量化：本報告中定量關鍵績效指標的統計標準、計算方法、假設及/或計算工具及轉換因素的來源，均在報告中進行了說明。

平衡：本報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

一致性：本報告披露數據所使用的統計方法均保持一致。

聯繫方式

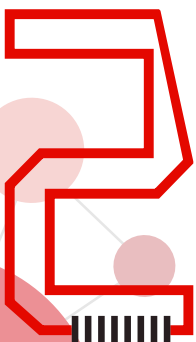
長虹佳華控股有限公司

地址：香港干諾道中168-200號信德中心西座14樓1412室

電話：(852) 3152 2178

傳真：(852) 2815 1119

電郵：fengyl@changhongit.com



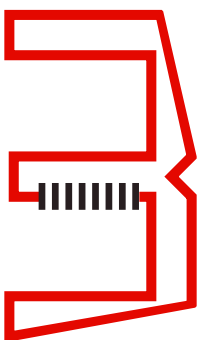
關於我們及ESG方針

本公司是一家國企控股的香港上市公司（股份代號：3991），定位於新型的ICT綜合服務商，是雲數一體化的雲綜合服務商，是整合、優化國內外資源的專業ICT解決方案服務商與ICT產品分銷商，專業智能終端產品生產商和服務商，致力為合作夥伴提供更佳的大數據、雲計算綜合服務。

本集團以「做幫助成長、支持成功的好夥伴」為企業經營理念，致力以專業的營銷服務及解決方案、自主知識產權專有設備、多元化產品，為國內外ICT企業和本土渠道合作夥伴及客戶提供高效、專業的幫助與支持，幫助合作夥伴和客戶成長、成功，並持續為股東創造價值。

在專業ICT解決方案服務及產品分銷領域，我們是業內具創新理念、成長迅速的ICT綜合服務提供商，位居國內ICT綜合服務商前列。我們整合國際技術與產品資源，並依託自身技術、資源整合能力及服務能力，為合作夥伴提供基於應用技術、性價比高的專業解決方案與ICT產品，並將營銷經驗逐步推廣到其他領域產品。致力於成為中國領先的企業級雲綜合服務商和廠商的合作夥伴中排名前列的總代理商。

在智能製造領域，長虹佳華是專業的產品研發、生產製造、運維交付的智能終端機一體化解決方案提供商，聚焦物聯網及人工智能領域的技術、產品和應用，為合作夥伴及客戶提供各類一站式物聯接入的智能終端機產品和服務。





ESG方針

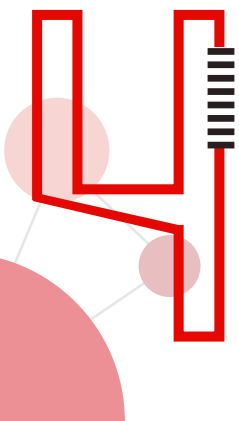
本集團注重企業與社會、環境的協調可持續發展，在追求經濟效益和企業發展的同時，自覺將社會責任納入經營戰略，誠信合規經營，積極履行社會職責和義務，實現公司與員工、公司與社會、公司與環境的健康和諧發展，持續為股東創造價值。

企業使命

新時代的中國ICT業將會呈現新的格局，本集團將成為一家以ICT業務為核心，擁有良好贏利能力的上市企業和卓越的ICT綜合服務公司，為中國ICT業樹立新的標杆，保持長期可持續發展，並為股東創造最大回報。

企業願景

- 成為新時代的卓越ICT綜合服務商
- 成為為股東帶來良好回報的優秀上市公司
- 成為職業經理人事業發展的樂園



企業文化

- 目標結果導向：在明確的戰略目標之下，以果為始，倒推出實現目標結果的策略、方法、路線圖，以此一步步實現目標。通過科學的、系統的思維方式達成目標，強調對結果負責。
- 簡單直接溝通：以效率為目標原則，為達成目標進行有重點、有效率的溝通，開門見山，不兜圈子，在溝通過程中主題清晰，以目標結果為導向，對事不對人。
- 求是、求異，尋找另一種可能：在探索的過程中找到並利用事物的規律，尋求發展規律中的差異性，並為我所用；樹立中國ICT綜合服務企業的創新思維模式，敢闖新路，致力於企業的進步和產業理想的實現。

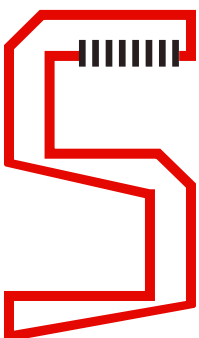
核心經營理念

做幫助成長、支持成功的好夥伴：即通過我們的努力，用專業化的市場營銷服務，長久、持續地支持廠商的市場拓展，協調多方面的資源幫助我們的代理商發展，幫助合作夥伴走向成功。

做**幫助成長**
支持成功的好夥伴

發展戰略

以現有業務為基礎，通過體系重構和服務增值，實現業務升級和價值提升，成為專業的ICT企業分銷和大數據、雲計算、人工智能等技術為基礎的專業領域的綜合服務商，打造核心競爭力，實現公司業務的戰略升級。

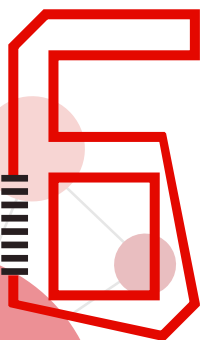


2020年經營業績

2020年,新冠肺炎疫情(以下簡稱「COVID-19疫情」或「疫情」)肆虐全球,全球經濟、貿易和投資等遭遇重挫,令世界經濟顯著衰退,2020年下半年呈現緩慢復蘇態勢。面對複雜嚴峻的國內外環境,中國採取積極有效的應對疫情措施,加大宏觀政策的對衝力度,經濟運行持續穩定恢復。數字經濟成為復蘇新動能,疫情和新基建推動中國新一輪數字化高潮。

2020年本集團面臨疫情挑戰,克服各種不確定性,與國內外廠商緊密合作,隨需而動,因勢利導,各項業務呈現良好的發展態勢,業績實現顯著增長。2020年本集團持續推進戰略轉型,以「聚力網雲智,貢獻好夥伴」為經營方針,在大數據挖掘、雲計算、人工智能、物聯網等領域積極開拓,把握新機,完善對市場主流雲資源的佈局,搭建前沿技術領域綜合生態,以客戶為核心打造雲端智慧應用場景和雲服務體系。佳華哆啦B2B新分銷電子商務平臺著力為品牌廠商構建區域分銷市場,撮合區域分銷商與終端經銷商線上交易。隨著大量商戶的入駐,佳華哆啦平臺品牌品類數量遞增,整體流量與交易規模明顯上升。

2020年,本集團實現收益約40,381.30百萬港元,較上財年同期增34.61%;2020年毛利率2.67%,較上財年同期下降約0.53個百分點,主要由於低毛利率產品線銷售貢獻增大及市場競爭激烈所致。2020年股東應佔溢利錄得約345.40百萬港元,較上財年同期增長約19.45%,基本每股盈利為13.44港仙,較上財年同期的11.25港仙增加2.19港仙。



2020年企業榮譽

- 2020年度經營卓越獎 (四川長虹)
- FY20聯想SMB業務卓越合作獎 (聯想)
- FY20聯想消費業務卓越合作獎 (聯想)
- FY20 Go BIG-WIN BIG Growth最佳成長獎 (Dell EMC)
- 最佳增值分銷商獎 (AVAYA)
- FY20/21聯想中國區R模式渠道卓越合作獎 (聯想)
- 數字生態500強增值分銷商十強 (B.P商業夥伴)
- 數字生態分銷領軍企業獎 (B.P商業夥伴)
- 數字生態創新領軍企業獎 (B.P商業夥伴)
- 數字生態最佳拍檔獎 (B.P商業夥伴)
- 數字生態雲計算卓越企業獎 (B.P商業夥伴)
- 最佳解決方案合作夥伴獎 (DELL EMC)
- Go BIG-WIN BIG Growth 最佳成長獎 (DELL EMC)
- 十年輝煌成就獎 (DELL EMC)
- 中流砥柱獎 (聯想)
- 綿陽市優秀服務業企業 (四川省綿陽市委市政府)
- 四川省優秀服務業企業 (四川省委、四川省人民政府)
- POLY APAC "POWER OF MANY" MARKETING AWARD (Poly博詣)
- 涪城區五一勞動獎狀 (四川省綿陽市涪城區總工會)
- 技術服務合作規範獎 (維諦)
- 技術優秀專案獎 (維諦)
- 技術年度優秀合作夥伴獎 (維諦)
- 年度總代理傑出貢獻獎 (施耐德)
- 優秀合作夥伴獎 (科來)

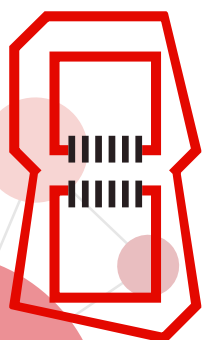


利益相關方溝通

利益相關方對我們業務活動的關注和意見對本集團實現可持續發展具有重要意義。本集團高度重視與各利益相關方的溝通，通過多種平臺和溝通方式與利益相關方建立有效溝通。

利益相關方溝通方式

利益相關方	期望	溝通方式	措施
投資者/股東	投資回報 信息披露	股東大會 定期報告、公告 公司官網	不斷提升公司盈利能力 按規定發佈定期報告及公告
合作夥伴 /供應商	坦誠合作 公平公正	定期會議 合同協議	履行合同協議 與核心合作夥伴建立長期穩定關係
客戶	穩定關係 服務支持	產品供應 合同協議 客戶服務 公司官網	與客戶簽署年度合作協議 提供豐富的產品 提供技術、培訓等服務
員工	薪酬福利 工作環境 職業發展	勞動合同 員工培訓 員工內部溝通 員工績效評估	完善薪酬福利和績效體系 提供整潔、舒適工作環境 規劃員工晉升路徑 提供豐富培訓課程
社區	和諧社區 公益活動	公司官網 微信公眾號	共同建設和諧社區 開展公益活動



重要性評估

本集團邀請了內、外部利益相關方參與線上問卷調查，開展ESG重要性評估工作，以進一步確定ESG報告的披露重點，針對性回應利益相關方的期望和要求。我們綜合考慮了公司內部及外界的意見，界定與業務及持份者相關的可持續發展議題。

ESG重要性議題評估的步驟：

1. 識別重要性議題

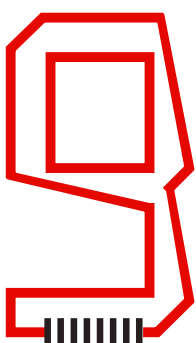
本集團透過線上問卷了解利益相關方的期望，並基於本集團業務發展情況，結合《環境、社會及管治報告指引》的披露要求、美國永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, "SASB")的重要性議題庫及同行動向，篩選出共21個可持續發展議題，建立重要性議題庫。

2. 利益相關方問卷調查

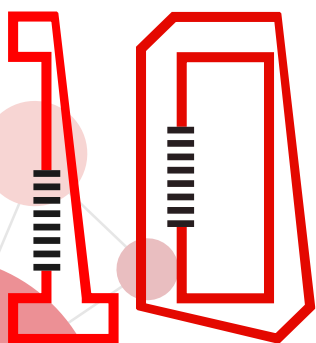
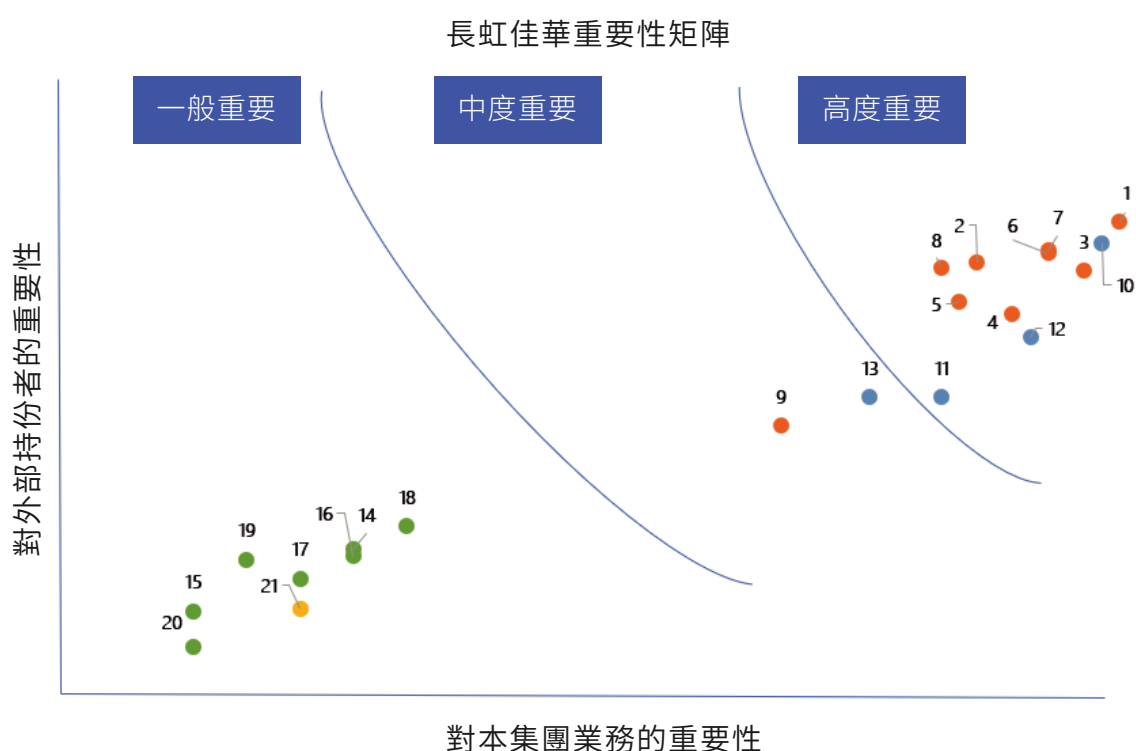
本集團邀請了董事、管理層、股東/投資者、合作夥伴/供應商、客戶、員工及社區共7個不同的內、外部持份者群體參與問卷調查，按照議題庫中各議題對其的重要性進行排序。調查一共收到459份有效問卷。

3. 重要性評估

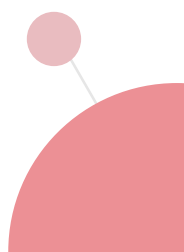
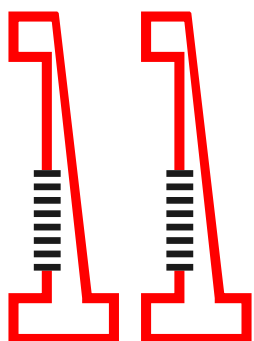
本集團根據「對長虹佳華業務的重要性」及「對外部持分者的重要性」兩個維度審視各議題的重要性，並繪製重要性矩陣，歸納出重要性評估結果。結果有助確立本報告披露重點，並為下一年度可持續發展管理的目標制訂提供依據。



我們所識別的21個與業務相關議題，圍繞管治及營運、僱傭及勞動常規、環境、社區4個範疇。根據重要性評估，我們結果歸納出11個屬於「高度重要」的議題，包括合規運營、反貪污、企業風險管理、採購及供應鏈管理、客戶服務管理、客戶隱私保護、信息安全、產品／服務品質管理、遵守勞工法例、員工培訓及發展，及員工健康與安全。本報告參照結果作重點披露，並依結果繪製長虹佳華重要性矩陣圖如下：



重要性排序	序號	議題
高度重要	1	合規運營
	2	反貪污
	3	企業風險管理
	4	採購及供應鏈管理
	5	客戶服務管理
	6	客戶隱私保護
	7	信息安全
	8	產品／服務品質管理
	10	遵守勞工法例
	11	員工培訓與發展
	12	員工健康與安全
	中度重要	9
13		僱員參與、多元化與包容
一般重要	14	能源管理
	15	溫室氣體排放
	16	廢棄物處理
	17	減少廢氣排放
	18	水資源管理
	19	自然資源的使用
	20	應對氣候變化
	21	社區公益慈善





管治

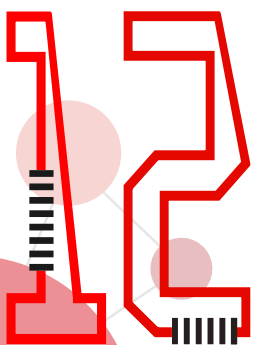
公司治理

為實現本集團的企業使命，我們秉持誠信、透明、公開、高效之原則建立良好的企業管治常規，並已執行及完善各項政策、內部監控程序及其他管理框架。我們將持續學習、瞭解全球頂級機構間之企業管治常規之動態、監管機構對有關監管之未來演化及投資者之期望。我們亦將不時審閱及提升本集團之企業管治程序及常規，以確保本集團獲得長遠可持續發展。

董事會負責ESG整體策略及匯報事宜，釐定重要性評估，負責監督ESG相關整體管理及決策；由高級管理層組成ESG工作小組，負責組織落實董事會制訂的策略和方針，監督及管理ESG相關風險及內控措施有效性；各職能部門負責執行ESG策略方針及ESG相關數據的收集、統計；牽頭部門負責監督與推動ESG相關工作。2020年，在報告編制過程中，董事會審議了重要性議題及匯報策略，並批准發佈本報告。

合規管理

本集團遵守中國國家、省級和市級政府設下有關我們經營的各項法律及法規包括《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國合同法》及《中華人民共和國勞動合同法》，並已設立合規程序，以確保遵守適用的法律、法規及規例。本集團遵守對我們營運有重大影響的相關法律及法規，此外，相關的員工和相關經營單位不時留意適用法律、法規及規例的任何變化。





內部風險控制

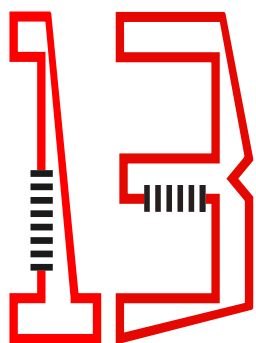
本集團按照相關監管規定及財政部要求的內部控制框架體系，建立《內部控制規範》及《運營風險管理手冊》，明確重點控制環節的管理規則、制度、關鍵控制點及相應控制流程，合理保證公司經營管理合法合規、公司資產安全、財務數據及相關信息準確可靠，提高經營效率，促進公司實現戰略規劃。2020年公司開展風險識別及評估工作，確定重大風險認定標準，建立風險識別清單，通過日常、專項內控檢查防範，有效識別、控制運營過程產生的各項風險。

反貪污

本集團制訂了《廉潔管理制度》及《員工獨立性監管守則》等規章制度，規範員工在經濟交往活動中的職務行為，並設定相應的舞弊信息舉報電話和郵箱，保持公司業務活動的客觀性、公正性和協同性，規避業務操作風險和預防各類利益衝突，防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等不當行為，確保公司聲譽及公司、客戶利益，建立良好的商業秩序。

環境保護

本集團致力於支持環境可持續性，我們嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國污染防治法》等國家及地區的環境法律法規，並執行嚴格的環境保護政策，確保履行環境責任。我們主要在辦公室經營業務，對環境的影響主要包括辦公水電使用、辦公用車燃油使用、少量包裝材料使用及員工差旅引起的碳排放，對環境及天然資源無重大影響。



排放物

本集團業務運營不涉及有害廢棄物、大量廢氣或無害廢棄物，2020年本集團並無有關環境問題的重大不合規事宜。

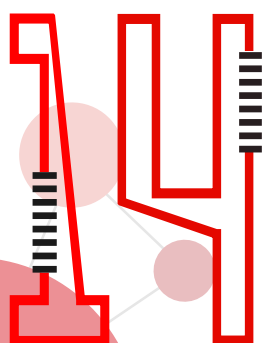
大氣污染排放

本集團對大氣污染物主要源自汽車，本集團通過控制汽車擁有數量和行駛里程，儘量使用網路視頻會議系統或電話會議系統減少出差，以節約能源和減少大氣污染物。

2020年本集團汽車產生的大氣污染物排放包括氮氧化物518克，硫氧化物48克，顆粒物38克。

溫室氣體排放

本集團排放溫室氣體主要源自辦公室用電、辦公用車燃油使用，本集團通過減少能源消耗管理碳排放量。



(一) 電力使用涉及的排放

本集團在中國內地、香港等25個城市租用辦公室，2020年電力消耗882百萬瓦時，牽涉碳排放907噸(2019: 1,006噸)，較上年同期下降9.76%。2020年本集團人均電力消耗牽涉碳排放量0.72噸。(用電牽涉之碳排放轉換因數來源為國家發展和改革委員會應對氣候變化司公佈的《2015年中國區域電網基線排放因數》)

(二) 燃油使用涉及的排放

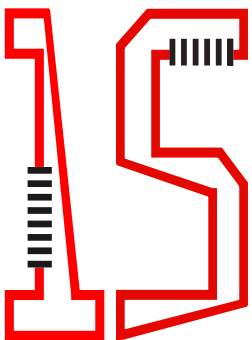
本集團擁有少量車輛用於高管出行和接待，2020年燃油消耗牽涉碳排放為7.4噸(2019:13.9噸)，較上年同期下降46.7%。2020年本集團人均燃油消耗牽涉碳排放0.0059噸。(燃油使用牽涉之碳排放轉換因數來源為《2006年IPCC(政府間氣候變化專門委員會)國家溫室氣體列表指南目錄》，車用油碳排放係數: 2.2631Kg/L)

有害及無害廢棄物

本集團業務運營不涉及國家法律規定定義的有害廢棄物或大量無害廢棄物。本集團產生的無害廢棄物主要包括紙張、少量電子產品等。本集團提倡採用無紙化辦公軟體，二次利用打印紙，製作隨手記事本，節日發送電子賀卡，打印使用刷卡等方式，減少紙張消耗。嚴格執行垃圾分類，對於報廢的電子產品由具有環保回收資歷的單位回收，廢電池等有害廢棄物要求投入有害類垃圾箱，以免造成對環境的污染。2020年本集團批量處置143個報廢的各類電子產品；使用鹼性電池780節及碳性電池57節，因使用電池的人員和場所分散，廢棄電池數據統計困難。

廢水

本集團業務運營不涉及廢水排放。



資源使用

我們積極貫徹環保、節約理念，制訂了環境保護管理政策和措施。具體包括1) 通過海報、宣傳視頻加強員工節能減耗、節約用水意識；2) 加大可再生能源太陽能熱水的使用；3) 辦公場所全部使用更加節能的燈管設備；安裝空調智能節電系統，根據天氣情況自動調整空調機組的開關時間和溫度。

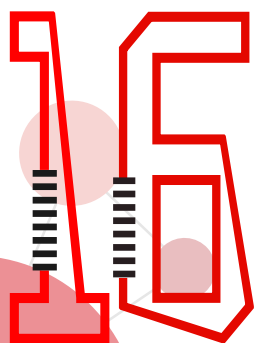
(一) 燃油使用

本集團擁有少量車輛用於高管出行和接待，2020年燃料使用量為3,270升，較2019年6,131升下降46.7%。2020年本集團人均燃料使用量2.60升。

(二) 水源使用

本集團用水源於辦公用水。我們部分地區辦公室供水服務由樓宇管理提供，在此情況下，耗水量數據無法獲得。北京、南京、福州、西安、沈陽等地辦公室供水由本集團自行管理，2020年這些地區的水源消耗4,482噸，消耗量趨於下降，較2019年4,550噸下降1.5%。2020年本集團人均水源消耗3.56噸。

本集團的業務營運並無尋求適用水源的問題。



(三) 紙張使用

本集團紙張使用主要源於辦公用紙。2020年本集團紙張使用1.04百萬張(2019: 0.95百萬張),較上年同期上升9.1%,主要因2020年業務規模增長,需打印的業務合同、投標標書等文件增多。本集團持續推行電子簽約以降低紙張使用量。

(四) 包裝材料

自2020年起,由於本集團的業務性質,有關包裝材料事宜對本集團而言不適用。

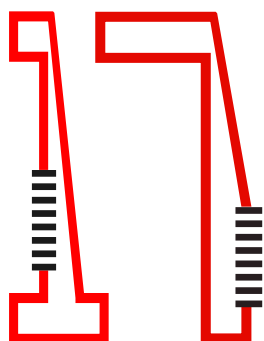
環境及天然資源

本集團業務運營對自然環境及天然資源無重大影響。我們將始終堅持嚴格執行節水、省電、節能及減排相關監控政策及控制措施,儘量減少對自然環境及天然資源的影響。

社會

與客戶、供應商、僱員及其他持份者之關係

我們相信,與其業務夥伴、客戶、供應商、僱員及其他持份者保持良好關係對本集團之業務表現及發展非常重要。因此,本集團管理層適時與持份者保持良好溝通、交換意見及分享最新業務數據。本集團亦就激勵員工及與員工保持密切關係設立架構。於截至二零二零年十二月三十一日止年度,本集團與其客戶、供應商、僱員及或其他持份者之間並無嚴重及重大糾紛。



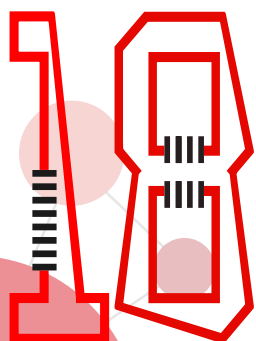
僱傭

本集團以落實價值創造為核心，以業績透明化、管理系統化為目標，實行科學、公平的績效管理辦法，保證公司整體戰略目標得以層層分解和貫徹，同時最大程度激勵和發展個人潛能和才能，指引員工不斷成長。

我們每年依據年度經營計劃制訂相應的人力資源編制計劃，並視業務進展及用人需要，利用內、外部多種渠道招募人才，形成不同性別、年齡、教育背景、知識技能、工作經歷等多元化的經營團隊。於二零二零年十二月三十一日，本集團共聘有1,259名（二零一九年：1,043名）員工，其中男性員工佔63%，女性員工佔37%；35歲以下員工佔60%，35歲以上員工佔40%。

本集團在招聘和晉升中堅持平等機會原則，反對宗教、國籍、性別、年齡等因素的歧視，嚴格實行同工同酬。對於有能力、有意願的離職員工，亦以開放和歡迎的心態給予返聘。

對於符合崗位招聘要求並通過了背景調查的人選予以正式聘用，並訂立正式勞動合同。本集團工作時間符合國家法律規定的每日工作時間不超過八小時、平均每週工作時間不超過四十小時的工時制度，同時員工享受法定帶薪休假及年休假。當發生需解除員工勞動關係的情形，公司依據《勞動合同法》及相關條例解除勞動合同，並嚴格遵照法規要求執行。

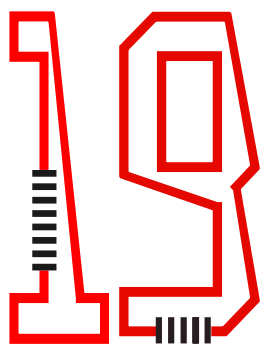


我們通過系統的新員工培訓，使新入職的員工快速全面地瞭解公司概況；通過新員工導師制度，幫助新員工更快更好地融入公司；通過在企業社區網中搭建員工服務平臺，將日常與員工密切相關的政策法規及規章制度進行公示，方便員工查詢瞭解；通過實施EAP（員工幫助計劃），與員工及時互動，為員工答疑解惑。

我們依據員工司齡、崗位職能及表現參考市場中同行業薪資水準確定員工薪酬，使員工在體現崗位價值的同時，獲得具有市場競爭力的薪酬。本集團制訂完備的績效管理辦法，並根據員工績效考核結果進行崗位調整及晉升。

我們為激勵員工高效完成企業戰略經營目標，激發員工工作熱情，營造積極的工作氛圍，於每年度開展「優秀員工」及「協同之星」評選活動，對在銷售、技術、銷售支持、平臺服務、跨部門協作方面表現突出的員工給予公開表彰。

每年年初，我們舉辦年度大型嘉年華晚會，從晚會創意到晚會執行均由員工承辦，為廣大員工提供了能力和才藝的展示舞臺。2020年受疫情影響，我們的年會從線下改為了線上直播的形式。所有員工在裝飾喜氣洋洋的辦公區通過雲直播觀看嘉年華年會，同時運用手機APP進行互動。為了防範疫情減少聚集，我們將每月組織生日聚會改成當前流行的抽盲盒方式，讓員工的生日禮物充滿神秘和驚喜。我們連續10年以上開展「三八」婦女節活動，關愛女性員工。我們每年舉辦員工運動會，號召全體員工強身健體，營造積極向上、健康活潑的公司氛圍。

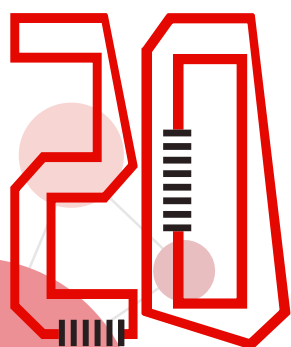


健康與安全

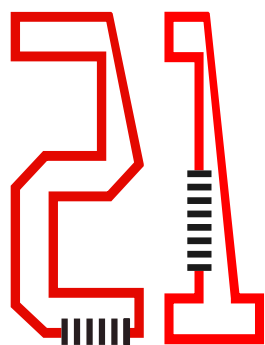
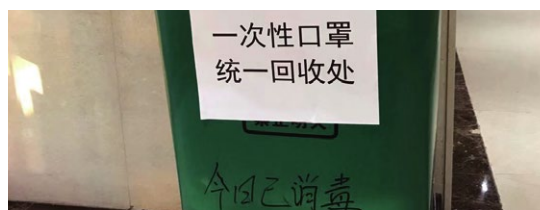
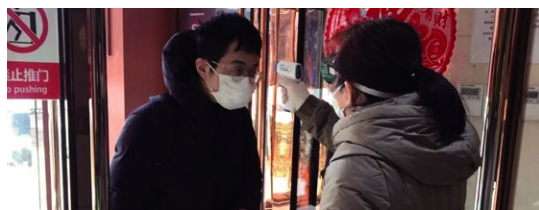
本集團遵守中國《職業病防治法》及《工傷保險條例》，著力構建健康、安全、舒適、整潔的辦公環境，通過在各分支機構開展辦公環境評比活動，盡可能地使每一位員工感到身心愉悅。安裝空氣淨化新風設備，定期檢測和治理辦公區域空氣品質。採用專業的飲水清理處理方案，保證飲用水水質，定期更換綠色植物。

我們以人為本，為員工提供貼心福利和關愛。除了法定福利，我們附設多項特色福利，包括提高員工免費年度體檢標準、就餐及交通、通訊補貼，設立專項重疾補助基金，購買員工出行意外險、疫情區員工平安險，配置公共急救藥箱，以及員工在結婚、生育時給予慰問金等。2020年我們在員工福利品更注重切合員工生活的實用性和性價比。各分支機構的員工團建活動亦豐富多彩，增強了區域跨部門間的團隊凝聚力。

我們重視安全環保管理，遵循「精準防控，落實安全責任」的工作方針，採取測量體溫、出入刷卡、訪客登記、安全巡視、視頻監控、定期更換門禁卡密碼等措施，維護本集團正常運營秩序。並定期舉行消防知識宣傳和消防演習、張貼安全警情提示，加強員工安全和環保意識。



2020年在COVID-19疫情期間，本集團積極採取應對措施，制訂應急方案和宣傳措施。根據國家政策要求，及時調整對員工的出行限制，對身體狀況進行篩查，要求旅行歸來或與確診病人可能有接觸的員工視不同情況進行14天或7天的醫學性監測隔離，確保員工的生命安全和身體健康。同時我們採購了大量的口罩、酒精、免洗手液及紫外線消毒燈等防疫物資。每天指定專人為員工發放口罩，測量體溫，對辦公區進行消毒。對因社區封閉隔離員工提供送關懷服務。為各地分支機構配備微波爐、冰箱，方便員工帶餐，減少外出就餐。



發展及培訓

我們努力為員工提供良好的成長環境、公平的考核機制，以及開放的轉崗機會，實現員工發展和公司發展的雙贏。

2020年本集團加大人才培養的管理力度，監督各部門開展人才計劃，以更好地實現人才梯隊建設，系統地開展人才培養工作。年初，各部門完成人才盤點，按核心、骨幹、一般員工制訂年度培養計劃。各部門共計開展戰略、管理方面的課程學習15次，崗位績效提升學習356次，通用課程學習185次。

2020年，業務帶頭人預備班迎來第二批畢業生，共50人。因本期學員人數多、技術多、平臺多，講師們調整課程內容，把講戰略改為講思路，講管理改為講方法，幫助大家更好地理解、吸收，並在個人能力上得到成長。

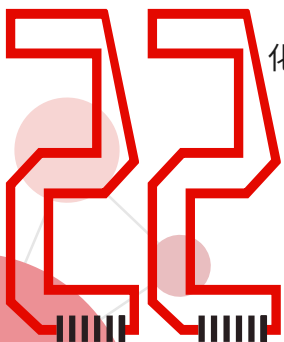
2020年本集團內訓師和導師團隊穩步發展，所有角色人員均對職責和責任清晰。在職內訓師36人，比去年同期增加6人，共開展授課41場次，參與員工2000人次。導師總計114人，95%以上的新員工在入職初期獲得導師的有效幫助。

2020年本集團開展有效的賦能培訓，重量又重質。本集團累計組織培訓615場次，員工參與內訓累計14,869人次，培訓內容包括產品、技術、營銷、財務、風險防控、合規及新員工技能等。

2020年，本集團員工受訓率均為100%。男性員工、女性員工的平均每人受訓時間為6.2小時；高級管理層和中級管理層的平均每人受訓時間5小時，一般員工的平均每人受訓時間為6.2小時。

2021年本集團持續加強員工培訓工作，計劃組織各類培訓650次。

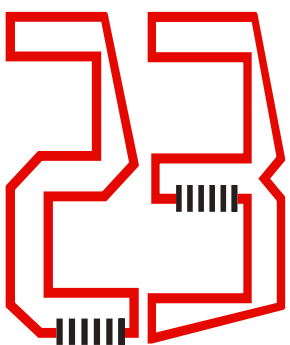
我們還組織員工積極參與「BBC」（Broadcasting傳播、Brand品牌、Culture文化）計劃，有力推進企業文化建設、品牌傳播和知識分享。





勞工準則

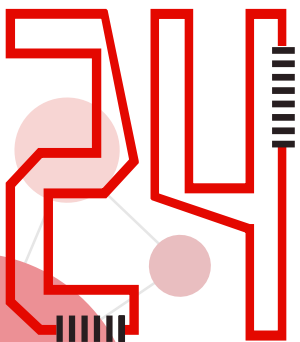
本集團遵守中國《勞動合同法》、香港《勞工法》及相關法律法規，員工享有社會保險、住房公積金及帶薪年假等法定福利，女性員工享有產檢、生育、哺乳假期。本集團尊重人權，遵守《禁止使用童工規定》，杜絕使用童工及其他強制性勞動。我們會在錄取員工後收集證明文件查驗年齡和在背景調查的過程中防止出現虛假資料誤導。另外，本集團會與員工簽訂符合《勞動合同法》的勞動合同，訂明所有細節保障權益，亦可避免強制勞工。



上下游合作及運營管理

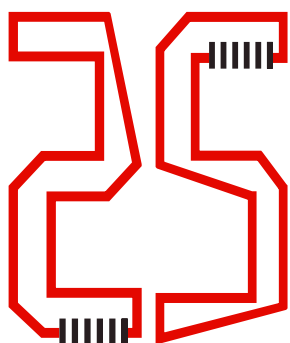
本集團是眾多國際品牌ICT供應商的中國總代理，我們與供應商廣泛合作，為渠道合作夥伴提供專業的產品及解決方案服務。本集團與部分供應商和渠道建立合作關係達十數年之久。我們制訂了供應商準入審核制度，對供應商的資質、財務狀況、產品品質、生產供應、服務能力、經營許可等方面進行評估，並規定採購原則、採購方法、採購監督機制等系列採購政策，實現採購工作集中、統一的全面規範。我們預期供應商會在其營運中考慮環境、社會、健康、安全、廣告、標籤和管治等方面之規範。

在企業級領域，我們在分銷產品的基礎上，依託自身技術、資源整合及服務能力，搭建出應用層面的平臺。並將產品有機整合為多種技術及行業解決方案，同時提供技術支持、諮詢、培訓、資質認證等多種增值服務，致力成為國內知名的大數據、雲計算綜合服務商。我們擁有雲計算體驗暨培訓中心，並聯合多家知名廠商，共同為渠道合作夥伴提供數據方案、虛擬化方案、災備方案等解決方案，以及市場諮詢、技術支持等一站式服務，從而促進廠商與集成商更緊密的合作。本集團為不同專案配備專門的客戶經理，負責用戶問題的溝通與回饋，並通過本集團呼叫中心電話提供一對一服務支持、技術諮詢、故障分析及遠程診斷。



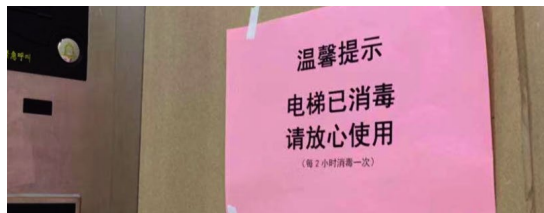
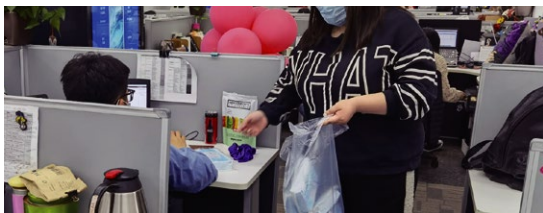
在消費級領域，我們以專業的營銷能力幫助廠商迅速將產品推向市場。深入把握市場和客戶需求，擁有逾萬家核心代理商，建立了覆蓋全國的渠道體系。通過與廠商及核心代理商保持穩定、長期的合作，充分保證供應鏈各方的利益，形成了良好的分銷體系。同時，依靠高效的運營平臺和物流體系，提供了良好的服務保障。我們的組合營銷模式，將代理產品有機結合，幫助合作夥伴滿足用戶不同層面需求。我們建設優化佳華哆啦互聯網B2B新分銷平臺，撮合區域分銷商與終端經銷商線上交易，構建覆蓋全國的開放、合作、共贏的區域分銷新生態，同合作夥伴共同成長，多方共贏。

我們自2008年起，每年舉辦「佳華好夥伴」答謝會，總結上年經營，發佈下年策略，為上下游合作夥伴提供交流溝通的平臺，與合作夥伴共商未來發展大計。目前已連續舉辦十三屆，在業內獨樹一幟。佳華好夥伴答謝會舉辦至今，已有超過1.1萬人次廠商及近3萬人次代理商夥伴參與，292家次廠商領導為佳華及現場合作夥伴送祝福，成為本集團的知名品牌活動之一，深受合作夥伴好評。本集團努力發揮ICT生態圈連接者作用，與合作夥伴共創良好產業生態，持續實現共同成長。



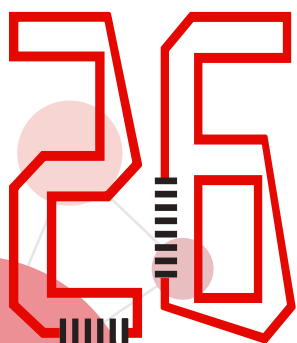
恰當的供應鏈管理對一間注重社會責任的公司來說非常重要。未來，本集團將致力逐步加強觀察及識別供應商的環境及社會風險。

為抗擊COVID-19疫情，本集團積極發揮連接者作用，集合廠商與代理商的力量，基於自身強大的平臺運營管理優勢，保障業務正常運營，及時提供服務。面對緊急需求，我們內外各方協同聯動，快速溝通反應，集中力量，協助合作夥伴滿足抗疫一線的客戶需求。疫情期間，我們聯合廠商開展主題為「新基建 新動能」的系列直播培訓，探索在全球疫情演化與經濟挑戰之下ICT領域的發展方向，從多個維度和場景助力抗疫新基建。



本集團始終秉承做幫助成長、支持成功的好夥伴理念，時刻關注渠道夥伴實際情況。本集團針對全國的渠道夥伴緊急出臺調整疫情期間逾期應收罰息的支持政策，對於疫區的合作夥伴提供有條件罰息減免的幫助與支持。

作為具有高度責任感的企業公民，長虹佳華將繼續盡己身之責任，為夥伴助力，為疫區送暖。





品質保障

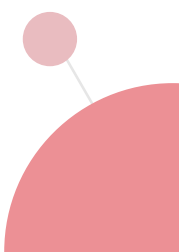
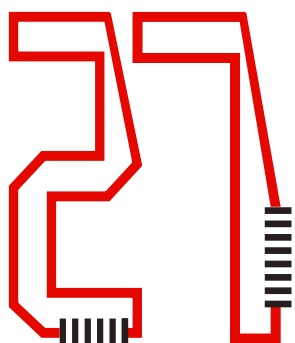
產品和服務品質決定企業的生存和信譽。為加強品質管理，本集團建立並不斷完善品質管理體系，確保本集團的產品和服務滿足顧客需求。我們通過了ISO9000標準、ISO20000信息技術服務管理標準、ITSS信息技術服務運行維護服務能力成熟度二級的認證、ITSS雲計算服務能力標準符合性證書（二級），自主品牌產品通過CCC（中國國家強制性產品認證證書）、中國節能產品認證證書等認證。

信息安全

信息安全是企業可持續發展的基本保證之一。本集團高度重視信息安全管理，制訂《信息安全管理手冊》，通過採納風險評估及風險管理、物理介質管理、許可權合規性管理、系統開發與運維管理、數據備份安全管理、人員管理及值班檢查等管理規範，確保信息系統的實體安全、運行安全、信息資產安全及人員安全，保障本集團信息的完整性、可用性、保密性及可控性。我們通過了ISO27001信息安全管理体系標準。

負責任營銷及宣傳

本集團制訂《公共媒體傳播管理規定》、《對外信息發佈管理辦法》、《自媒體管理規定》、《域名及網站管理規定》及《市場活動執行手冊》等管理規定，確保傳播內容符合國家相關法律法規，堅持發佈內容的真實性，嚴格杜絕虛假宣傳、誇大誤導等不良內容，打造優質企業品牌，樹立良好企業形象。



客戶隱私保護

本集團制訂《保密管理規定》，客戶數據的收發、傳遞、使用、複製、摘抄、保存和銷毀由公司指定專門人員負責，並採取必要的安全措施。本集團和每位員工簽署保密協議，確保員工嚴格遵守保密要求。

尊重知識產權

本集團高度重視知識產權的保護和管理，制訂《知識產權管理制度》。本集團在業務發展過程中注重知識產權的挖掘和保護，並十分尊重他人的知識產權等合法權益，不允許侵犯外部知識產權的情況發生。

社區

本集團回應國家安置殘疾人的號召，2016年正式啟動殘疾人招聘專案，優先為社區周邊的殘疾人群提供就業機會。2020年我們在多個部門設立了殘疾人員專崗，接納符合錄用條件的殘疾人員進入企業，實現就業，合計僱傭殘疾人員11名。

我們在發展中始終不忘其肩負的社會使命感和責任感，策劃並開展系列公益活動，積極投身於社會公益事業，為推動建設和諧社會作出積極的貢獻。2020年，我們向上海彩虹媽媽家庭關愛服務中心提供ICT新工具應用培訓，為老師和志願者提供技術支持，幫助中心提升生活化科技教育水準。我們製作公益海報，開展公益日宣傳，全年推送11次，觸達讀者5,867人次。我們啟動「佳華公益在行動——助公益組織設計宣傳冊」活動，佳華員工作為義工積極參與公益活動，利用自身特長，幫助新居民文化發展中心編寫手冊一套、校對文字80頁、設計封面4個，最終打印成為成套手冊，用於公益宣傳。

我們自2015年起舉辦全體員工「約步」活動，鼓勵多走路、少開車，推廣「綠色出行」，該活動已連續舉辦六年，今年更有1,015名員工積極參與。



展望

展望2021年，由於境外COVID-19疫情持續蔓延，2021年上半年世界經濟仍將處於低迷狀態，但COVID-19疫苗普及和更多財政刺激政策生效將助力世界經濟復蘇。2021年中國經濟將延續穩健復蘇態勢，構建國內國際雙循環相互促進的新發展格局，推動經濟高質量、可持續發展。伴隨新一輪科技革命和產業變革深入發展，以雲計算、大數據、物聯網、人工智能為代表的新一代信息技術創新發展及廣泛滲透，各行業各領域加速數字化轉型，數字經濟持續成為驅動中國經濟增長的關鍵力量，ICT行業迎來大變革、大調整、大發展時期。2021年本集團順應萬物互聯、雲應用的快速發展和數字化轉型趨勢，以「深耕需求、智慧賦能、聯接好夥伴」為經營方針，在萬物互聯的雲時代，深耕業務，深挖需求，以應用為驅動，以物聯網、人工智能、大數據、虛擬現實等先進技術和產品為基礎，以客戶為核心，打造雲端智慧應用場景，與合作夥伴有機聯接、互為節點，攜手實現雲數一體化轉型升級，為合作夥伴和股東貢獻更大價值。

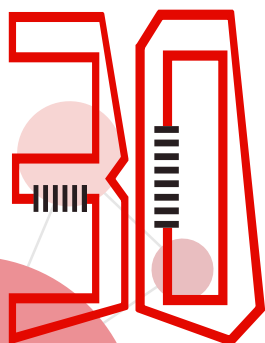


深耕需求 智慧賦能 聯接好伙伴



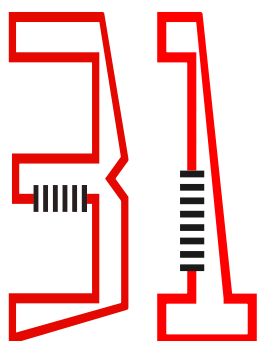
聯交所ESG報告指引內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節/聲明	頁數
A.環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境保護 13
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	大氣污染排放 14
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計）。	溫室氣體排放 14
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	有害及無害廢棄物 15
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	有害及無害廢棄物 15
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	排放物 14
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	有害及無害廢棄物 15



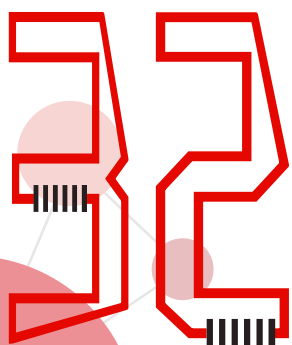
聯交所ESG報告指引內容索引（續）

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節/聲明	頁數
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	資源使用 16
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	電力使用涉及的排放， 燃油使用 15, 16
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	水源使用 16
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	資源使用 16
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	水源使用 16
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	包裝材料 17
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源 17
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源 17



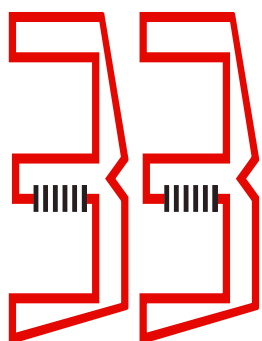
聯交所ESG報告指引內容索引（續）

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節/聲明	頁數
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭 18
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭 18
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	2020財政年度 暫不披露 不適用
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全 20
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	2020財政年度 暫不披露 不適用



聯交所ESG報告指引內容索引（續）

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節/聲明	頁數
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	2020財政年度暫不披露	不適用
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全	20
層面B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓	22
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓	22
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓	22
層面B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則	23
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則	23
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	2020財政年度暫不披露	不適用



聯交所ESG報告指引內容索引（續）

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節/聲明	頁數	
營運慣例			
層面B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	上下游合作及運營管理	24
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	2020財政年度暫不披露	不適用
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	上下游合作及運營管理	24
層面B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	品質保障 負責任營銷及宣傳	27
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	2020財政年度暫不披露	不適用
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	2020財政年度暫不披露	不適用
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	尊重知識產權	28
關鍵績效指標B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程序。	2020財政年度暫不披露	不適用

聯交所ESG報告指引內容索引（續）

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節/聲明	頁數
關鍵績效指標B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	信息安全	27
層面B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污	13
關鍵績效指標B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	2020財政年度暫不披露	不適用
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污	13
社區			
層面B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區	28
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區	28
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社區	28

